

Entscheiden



I M P R E S S U M

Journal bso Nr. 2/2023

Entscheiden

Entweder-oder? Sowohl als auch?

Etwas ganz anderes?

Erscheinungsdatum: 5. Mai 2023

Nächste Ausgabe

Nr. 3/2023

Beraten in Krisenzeiten

Redaktionsschluss: 26. Juni 2023

Inserateschluss: 18. Juli 2023

Erscheinungsdatum: 18. August 2023

Auflage

1700 Expl.

Erscheint viermal jährlich

Herausgeber

Berufsverband für Coaching, Supervision

und Organisationsberatung bso

ISSN 2813-2009 (Print)

ISSN 2813-2017 (Online)

Redaktionskommission

Sandro Küng

Michael Loebbert

Heike Osenger

Francesca Tommasi

Rainer von Arx

Redaktionsleitung

Monika Joss

mj@mojoss.ch

Fotos

Malu Barben

Layout und Druck

rubmedia, CH-3084 Wabern/Bern

Administration/Inserate

Barbara Meier, bso, Altenbergstrasse 29,

Postfach 686, 3000 Bern

Tel. [+41] 031 382 44 82

E-Mail: info@bso.ch

Bezugspreise

Jahresabonnement CHF 60.–

Einzelnummer CHF 15.–

Jahresabonnement Ausland CHF 80.–

Einzelnummer Ausland CHF 20.–

Inserate

Preise auf der Basis
einer druckfertigen Vorlage

1/4 Seite CHF 285.–

1/2 Seite CHF 575.–

1/1 Seite CHF 1035.–

Inserate auf Umschlagseiten

3 und 4 im 4-Farben-Druck:

3. Umschlagseite 20% Zuschlag

4. Umschlagseite 30% Zuschlag

3 EDITORIAL

THEMA

4 **Aufstehen oder snoozen?**

Entscheidungskompetenzen im Berufsalltag stärken

Oliver Schürmann und Sebastian Olschewski

8 **Die Herzen öffnen**

Mit dem «Bohmschen» Dialog

zu mehr Beratungsqualität

Michael Benesch

12 **«Echte Sachargumente reagieren auf Argumente.»**

Vom Umgang mit Ängsten, Trotz und Interessenspolitik

Winfried Berner

16 **Jonglieren mit der Unsicherheit**

Entscheidungsprozesse in Organisationen

Lothar Wüst

20 **Ich kann mich gar nicht entscheiden...**

Wie können wir Coachees bei Entscheidungsschwierigkeiten unterstützen?

Mirjam Schmidli

24 LITERATUR

PRAXIS

26 **Praxistipp Schweigepflicht**

Unser Hausjurist erklärt die Rechtslage

François Schmid

SERVICE

29 Weiterbildung

35 Miete

35 Intervision

36 MARKT

Heute schon entschieden?

«**T**reffe keine Entscheidung, bei der du nicht lächeln kannst!»
«Soll ich oder soll ich nicht?» «Bloss keinen Fehler machen!»
«Wir können nicht nicht wählen!» «Erfolg ist die Konsequenz richtiger Entscheidungen!» «Wer die Wahl hat, hat die Qual.»

Wenn wir nach Aussagen zum Thema Entscheidungen suchen, finden wir eine Menge Weisheiten. Vielleicht schmunzeln wir, wenn wir sie hören, weil wir alle in irgendeiner Form mit der einen oder anderen unsere Erfahrungen haben.

Als Beratende wissen wir, dass wir die Fähigkeit, kompetente Entscheidungen zu treffen, durchaus trainieren können. Das vorliegende Journal befasst sich mit verschiedenen Facetten zum Thema und klärt darüber auf, wie wir Menschen uns entscheiden. Wie kommen wir in Bereichen wie Alltag oder Arbeitsleben, Wirtschaft, Recht oder Gesellschaft zu einer ausgewogenen Wahl? Wann ist die getroffene Entscheidung eine gute Entscheidung?

Oliver Schürmann und Sebastian Olschewski forschen beide zum Thema Entscheiden an der Universität Basel und stellen uns ab Seite 4 ihre Erkenntnisse vor, wie der Prozess eigentlich abläuft. Ausserdem geben sie Anregungen dafür, wie wir als Beratende die Entscheidungskompetenzen unserer Kunden und Kundinnen stärken können.

Wie Sie mit dem «Bohmschen Dialog» zu mehr Beratungsqualität durch ein offenes Gespräch gelangen können und damit einer destruktiven Kommunikationskultur in Unternehmen vorbeugen können, darüber klärt uns der Arbeits- und Organisationspsychologe Michael Benesch ab Seite 8 auf.

Wie unterscheiden wir Sach- von Scheinargumenten? Winfried Berner gibt ab Seite 12 wichtige Hinweise preis.

Welche konkreten Entscheidungsmuster wir in Organisationen vorfinden und welche Unsicherheiten dabei eine Rolle spielen und was es mit der Sach- und Interessensdimension auf sich hat, darüber berichtet uns der Beratungsunternehmer und Coach-Ausbilder Lothar Wüst ab Seite 16.

Und schliesslich führt uns Miriam Schmidli zu den verborgenen Gründen für Entscheidungsblockaden. Sie verdeutlicht uns, was aus psychologischer Sicht hinter dem Hinausschieben von Entscheidungen steckt, und gibt Hinweise dazu, wie wir als Beratende hier unterstützen können.

Ich denke, unsere Themenauswahl gibt Ihnen die Möglichkeit, Entscheidungsprozesse aus verschiedenen Blickwinkeln zu betrachten. Gerne lade ich Sie dazu ein, wenn Sie mögen, die eine oder andere Perspektive dazu einzunehmen. Dabei wünsche ich Ihnen viel Vergnügen.



Heike Osenger,
Supervisorin, arbeitet in
eigener Praxis in Muttenz.
supervision@osenger.ch