

## I M P R E S S U M

Journal bso Nr. 4/2020

### Konflikt

Streiten ist menschlich.

Erscheinungstermin: 20. November 2020

### Nächste Ausgabe

Nr. 1/2021

Kunst

Redaktionsschluss: 4. Januar 2021

Inserateschluss: 18. Januar 2021

Erscheinungsdatum 19. Februar 2021

### Auflage

1700 Expl.

Erscheint viermal jährlich

### Herausgeber

Jean-Paul Munsch

### Redaktionskommission

Sandro Küng

Heike Osenger

Silvio Sgier

Rainer von Arx

Francesca Tommasi

### Redaktion

Monika Joss

mj@mojoss.ch

### Bilder

Marco Zanoni

www.marcozanoni.ch

### Layout und Druck

rubmedia, CH-3084 Wabern/Bern

### Administration/Inserate

bso, Schwarztorstrasse 22, CH-3007 Bern

Tel. [+41] 031 382 44 82

E-Mail: info@bso.ch

### Bezugspreise

Jahresabonnement CHF 44.–

Einzelnummer CHF 11.–

Jahresabonnement Ausland CHF 60.–

Einzelnummer Ausland CHF 15.–

### Inserate

Preise auf der Basis  
einer druckfertigen Vorlage

1/4 Seite CHF 260.–

1/2 Seite CHF 520.–

1/1 Seite CHF 940.–

Inserate auf Umschlagseiten

3 und 4 im 4-Farben-Druck:

3. Umschlagseite 20% Zuschlag

4. Umschlagseite 30% Zuschlag

## 3 EDITORIAL

### THEMA

#### 4 **Erkenne die Tiefenstruktur!**

Plädoyer für ein psychologisches Konfliktmanagement  
in Organisationen

*Elisabeth Kals und Kathrin Thiel*

#### 8 **Geschichte(n) der Mediation**

«Pionierinnen und Pioniere»

mit 2000-jähriger Geschichte

*Katja Windisch*

#### 12 **Gelassen weiter wandern**

So lösen sich innere Konflikte auf

*Angelika C. Wagner*

#### 16 **Ohne Konflikt geht es nicht**

Neue Formen der Führung bergen andere Arten  
von Konflikten

*Frank H. Baumann-Habersack*

#### 20 **Präsenz statt Distanz**

Wie sich Konflikte in Würde regeln lassen

*Claudia Seefeldt und Hansjürg Lusti*

## 24 LITERATUR

## 26 VERBAND

### PRAXIS

#### 28 **«Das Verwirrende ist der Moment der Erkenntnis»**

Denis Uffer zu Irrlehren und was er dagegen tut

*Silvio Sgier*

### SERVICE

#### 31 Weiterbildung

#### 33 Miete

#### 33 Intervision

## 34 MARKT

*Kampffjets polarisieren und faszinieren. Anlässlich einer Kampffjet-  
präsentation in Payerne nahm unser Fotograf diejenigen in den Blick,  
die dem Spektakel zuschauen.*